Konsument verket • KO

PROTOKOLL
Datum
2005-09-20

Dnr
2005/5847

AVL-157
"ändring

Ändringar i överenskommelse angående allmänna bestämmelser om golvarbeten

Konsumentverket/KO har tillsammans med Golvbranschens Riksorganisation, GBR kommit överens om följande nya lydelse av punkten 7 i överenskommelsen. Bakgrunden är de ändringar i konsumenttjänstlagen (1985:716) som trädde i kraft den 1 april 2005.

7. Reklamation vid fel och dröjsmål
Frågan om tjänsten är felaktig regleras utförligt i konsumenttjänstlagen. Vill kunden åberopa att tjänsten är felaktig, skall han underrätta företaget om detta inom skälig tid efter det att han märkt eller bort märka felet. En anmärkning som görs inom två månader efter det att kunden märkt felet skall alltid anses ha skett i rätt tid. Reklamation får dock inte ske senare än tio år efter det att uppdraget avslutades, såvida inte annat följer av en garanti eller liknande utfästelse. Kundens reklamation avseende fel bör innehålla uppgift om felets art och tidpunkten då felet märktes.
Har arbetet avslutats, får kunden häva avtalet eller fordra skadestånd på grund av ett dröjsmål endast under förutsättning att han senast inom skälig tid efter uppdragets avslutande har underrättat företaget om att han vill åberopa dröjsmålet.
Om det vid en reklamation visar sig att det inte är fel på tjänsten har företaget rätt till ersättning för de undersökningskostnader som orsakats av reklamationen. Företaget skall upplysa kunden om detta i förväg.

Ändringarna gäller från och med den 1 januari 2006 och tills vidare.

I övrigt gäller villkoren enligt det ursprungliga protokollet och bilagan, dnr 2002/1926.

Vid protokollet

Louise Alfredsson

Stockholm 2005-09-23
För Konsumentverket/KO

Eva Westberg

Stockholm 2005-09-21
För Golvbranschens Riksorganisation, GBR

Jan-Eric Allberg

Postadress	Besöksadress	Telefon	Telefax	E-post/webbadress	Giro	Org.nr
118 87 Stockholm	Rosenlundsgatan 9	08-429 05 00	08-429 89 00	konsumentverket@konsumentverket.se www.konsumentverket.se	Post: 5 99 75-3 Bank: 5050-2806	01-202100-2064

Konsument verket • KO

PROTOKOLL

Datum	Dnr
2003-08-28	2002/1926

KONSUMENTVERKET
KONSUMENTOMBUDSMANNEN
INK. 2003 -09- 01
Dnr 2002/1926
Ordn.nr 230

Överenskommelse angående allmänna bestämmelser om golvarbeten

1 § Konsumentverket/KO och Golvbranschens Riksorganisation, GBR, har träffat en överenskommelse enligt bilagan om allmänna bestämmelser om golvarbeten.

2 § Överenskommelsen gäller från och med den 1 september 2003 och tills vidare.

3 § Överenskommelsen mellan Konsumentverket/KO och Golvbranschens Riksorganisation från den 17 juni 1987 upphör att gälla från den 1 september 2003.

4 § Golvbranschens Riksorganisation, GBR, åtar sig att informera sina medlemsföretag om överenskommelsen och dess innebörd samt att verka för att medlemsföretagen tillämpar villkoren.

Parterna åtar sig också att informera om överenskommelsens innehåll på respektive webbplats.

Protokollet jämte bilaga upprättas och undertecknas i två exemplar, varvid parterna får varsitt.

Vid protokollet

Annika Söderqvist

Annika Söderqvist

Stockholm den 28 augusti 2003

För Konsumentverket/KO

Staffan Lind

För Golvbranschens Riksorganisation/GBR

Jan-Eric Allberg

Postadress	Besöksadress	Telefon	Telefax	E-post/webbadress	Giro	Org.nr
118 87 Stockholm	Rosenlundsgatan 9	08-429 05 00	08-429 89 00	konsumentverket@konsumentverket.se www.konsumentverket.se	Post: 5 99 75-3 Bank: 5050-2806	01-202100-2064

LEVERANSBESTÄMMELSER
(Utarbetade efter samråd med Konsumentverket)

För arbeten åt konsument (privatperson, för eget bruk) gäller konsumenttjänstlagen. Följande bestämmelser, som utgör en del av avtalet mellan parterna, är utarbetade efter samråd med Konsumentverket och innebär kompletteringar och preciseringar av lagreglerna.

1. Kundens uppgifter
Kunden svarar för att bjälklag, undergolv och golv är av sådan beskaffenhet som kunden uppgett, såvida inte företaget vid en fackmässig bedömning borde ha insett att uppgifterna inte stämde med de verkliga förhållandena. Företaget skall utföra arbetet fackmässigt. Företaget skall också med tillbörlig omsorg ta till vara kundens intressen och samråda med kunden i den utsträckning som det behövs och är möjligt.

2. I priset undantagna arbeten m m
I anbudets pris ingår inte nedan angivna arbetsmoment och tillbehör om dessa inte särskilt angivits på omstående sida eller i särskild bilaga till detta avtal:

- Mätning avseende fuktförekomst, ytplanhet, justering av brister i underlag (exempelvis spackling) samt ev. extra resor i samband härmed
- Av- och påhängning av dörrar
- Flyttning samt ur- och ikoppling av kylskåp, spis, disk- och tvättmaskin, sanitetsporslin och VVS-utrustning
- Lister, trappnos samt läggning under kylskåp, spis, disk- och tvättmaskin

3. Iordningställande, rengöring, städning
Det åligger kunden att, om inte annat överenskommits, flytta möbler och andra föremål samt i övrigt tillse att arbetsplatsen är i sådant skick att uppdraget kan utföras utan hindrande avbrott. Ytor som skall beläggas/ beklädas skall vara väl rengjorda och beläggnings-/ beklädnadsklara för angivet material. Vidare har förutsatts min +18°C i lokal och underlag samt max 60% relativ fuktighet i lokalen, vilket krävs för fackmässigt utförande. Rengöring och städning (omhändertagande av emballage, spill och demonterat materiel etc) ingår inte i uppdraget.

4. Tidsförlängning
Företaget äger rätt till skälig tidsförlängning om företaget hindras på grund av någon här nedan angivna omständigheter:

1. Förhållande på kundens sida
2. Arbetskonflikt, dock ej konflikt till följd av att företaget eller någon av företagets underentreprenörer inte fullgjort sina skyldigheter gentemot anställd
3. Osedvanlig och på arbetena särskilt ogynnsamt inverkande väderlek
4. Annat av företaget inte vållat förhållande, som företaget inte kunnat förutse, eller vars menliga inverkan företaget inte rimligen kunnat förebygga eller undanröja

Företaget skall snarast möjligt underrätta kunden om uppkommande hinder.

5.Garanti
För utfört arbete och levererat material lämnar företaget en garanti för brist och fel under ett år. Företaget är skyldigt att snarast möjligt och utan kostnad för kunden avhjälpa brist och fel som framträtt under garantitiden. För fel som framträder efter garantitiden har företaget ett ansvar enligt punkten 7 nedan.

6.Betalning
Betalning för utfört arbete skall, om inte annat överenskommits, erläggas kontant inom 10 dgr efter fakturans erhållande. Efter fakturans förfallodag (10 dagar efter mottagandet) debiteras dröjsmålsränta enligt den procentsats företag avgivit eller - om denna ej angivits - enligt räntelagen. Fakturering får ske så snart arbetet färdigställts.

7.Reklamation vid fel och dröjsmål Ny lydelse inf. Prop. 2005-09-20, (AVL-157 ändring). /IH
Frågan om tjänsten är felaktig regleras utförligt i konsumenttjänstlagen. Vill kunden åberopa att tjänsten är felaktig, skall han underrätta företaget om detta inom skälig tid efter det att han märkt eller bort märka felet. En anmärkning som görs inom två månader efter det att kunden märkt felet skall alltid anses ha skett i rätt tid. Reklamation får dock inte ske senare än tio år efter det att uppdraget avslutades, såvida inte annat följer av en garanti eller liknande utfästelse. Kundens reklamation avseende fel bör innehålla uppgift om felets art och tidpunkten då felet märktes.
Har arbetet avslutats, får kunden häva avtalet eller fordra skadestånd på grund av ett dröjsmål endast under förutsättning att han senast inom skälig tid efter uppdragets avslutande har underrättat företaget om att han vill åberopa dröjsmålet.
Om kunden gör en omotiverad reklamation, får företaget ta ut ersättning för arbete och kostnader som föranletts därav.

8. Avhjälpande av fel
Företaget åtar sig att, inom skälig tid efter det att kunden gett företaget tillfälle till det, kostnadsfritt avhjälpa sådana fel hos tjänsten för vilka företaget ansvarar. Åtagandet gäller dock inte om avhjälpandet medför olägenheter eller kostnader som är oskäligt stora för företaget i förhållande till felets betydelse för kunden. Kunden har att själv stå för sådana kostnader som skulle ha uppkommit även om tjänsten hade utförts felfritt. Kunden skall också stå för kostnader för att ersätta material som kunden enligt avtalet har tillhandahållit och bekostat om felet beror på en olyckshändelse eller därmed jämförlig händelse.
Företaget har rätt att avhjälpa felet självt eller genom att anlita ett annat företag. Avhjälpandet får göras på annan plats än hos kunden.
Kunden är så långt det är möjligt skyldig att medverka till att ett avhjälpande inte medför onödiga kostnader för företaget.
Kunden får avböja avhjälpande om han har något särskilt skäl till det.

9. Skadestånd
Kunden har under i konsumenttjänstlagen angivna förutsättningar rätt till ersättning för skada – t ex utgifter och förluster – som åsamkats honom genom fel eller dröjsmål. Företaget skall också under i konsumenttjänstlagen angivna förutsättningar ersätta skada på kundens egendom, som inträffat då egendomen varit under företagets kontroll. Skadestånd omfattar dock ej ersättning för förlust i näringsverksamhet.
Kunden skall så långt det är möjligt vidta åtgärder för att begränsa verkningarna av skada.

Plats för Golvbranschens Golv-Garanti, se bifogad fil i pdf-format.

GOLV
BRANSCHEN

GOLVBRANSCHENS GOLV-GARANTI

Golvbranschens Golvgaranti innefattar ett skydd för konsumenter (privatpersoner) - kunder till företag anslutna till Golvbranschen, GBR - och innebär:

1. För material- och utförandegaranti, se punkt 5 ovan.

2. Golvföretaget är skyldigt att ställa sig till efterrättelse av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) fattade beslut som berör golvföretaget och avser varor och tjänster.

3. Om kunden, som till Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol hänskjutit tvist mot golvföretaget inte erhåller rättelse i enlighet med ARN:s beslut eller domstols laga kraft vunnen dom inom tre (3) månader från beslut resp dom, har kunden rätt att genom Golvbranschen, GBR, erhålla rättelse. Organisationen åtar sig i sådant fall att genom annat företag, anslutet till Golvbranschen, GBR, eller genom utbetalning av utdömd ersättning tillse att konsumenten erhåller fastställd rättelse.

   Golvbranschens, GBR, förpliktelse i nu sagda avseende är begränsad till högst två (2) prisbasbelopp.

GOLVBRANSCHENS GOLV-GARANTI GÄLLER EJ

om andra fonder, försäkringar e t c kan trygga konsumentens rätt.