Bilaga 1

LEVERANSVILLKOR FÖR HUSVAGN OCH HUSBIL

1. Tillämplighet

Dessa bestämmelser gäller vid försäljning av husvagnar och husbilar från näringsidkare till konsument. Följande bestämmelser anknyter till och kompletteras av konsumentköplagen. Bestämmelserna är automatiskt införlivade, och utgör en integrerad del av parternas avtal, genom hänvisning i parternas köpeavtal.

2. Definitioner

A. Med konsument menas i dessa bestämmelser en fysisk person som handlar för ändamål som huvudsakligen faller utanför näringsverksamhet.

B. Med näringsidkare menas i dessa bestämmelser en fysisk eller juridisk person som handlar för ändamål som har samband med den egna näringsverksamheten.

3. Köpeavtal och beställning

A. Detta köpeavtal är bindande för båda parter när det har undertecknats av konsumenten och en behörig företrädare för näringsidkaren.

B. Har konsumenten lagt en order är konsumenten bunden till beställningen först när konsumenten mottagit en orderbekräftelse. Näringsidkaren ska skicka en orderbekräftelse inom en vecka från lagd order för att konsumenten ska bli bunden av beställningen. Orderbekräftelse som skickas senare än en vecka från lagd order, ska istället ses som ett nytt anbud från näringsidkaren. För det fall konsumenten inte önskar acceptera ett sådant nytt anbud, ska näringsidkaren meddelas detta skriftligen inom en kalendervecka, i annat fall är parterna bundna till avtalet oavsett om orderbekräftelsen skickats för sent.

C. Konsumenten har, trots att bindande avtal föreligger, rätt att avbeställa varan innan den har avlämnats. Vid avbeställning kan näringsidkaren ha rätt till ersättning enligt avsnitt 12.

4. Köp vid distansförsäljning och avtal utanför affärslokaler

Vid distansförsäljning gäller, utöver dessa villkor, lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Det innebär att vid avtal som träffas på distans och utanför affärslokaler kan konsumenten, trots att bindande avtal har ingåtts, ha rätt att ångra köpet.

För att lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler ska vara tillämplig, måste avtalet ha ingåtts på distans eller utanför näringsidkarens fasta eller rörliga affärsställe där näringsidkaren varaktigt eller vanligen driver verksamhet. Vid bedömningen om näringsidkaren varaktigt eller vanligen bedriver verksamhet på affärsstället, tas det i beaktning om köpeavtalet träffats på en mässa, liknande evenemang eller annan öppen yta där näringsidkare regelbundet träffar avtal med konsumenter, vilket innebär att försäljnings-tillfället inte rimligen kan utgöra ett överraskningsmoment för konsumenten.

5. Leveranstid och leveransförsening

A. Beräknad leveranstid ska anges i köpeavtalet. Leveranstid för ett nytt fordon som ska tillverkas beror på ledtider hos tillverkaren vid varje given tidpunkt, vilket kan innebära att beräknad leveranstid inte kan anges exakt. Om det inte är möjligt att ange en leveranstid, eller om en leveranstid av annan anledning inte har angivits, levereras husvagnen/husbilen inom skälig tid. Skälig tid anses normalt vara två veckor för ett begagnat fordon, tolv veckor för ett nytt fordon och sexton veckor för ett nytt fordon som är en specialleverans, från det att parterna är bundna av avtalet enligt avsnitt 3 ovan. Med specialleverans avses fordon som ska tillverkas enligt konsumentens särskilda anvisningar. Vid bestämmande av skälig tid ska tas i beaktning samtliga omständigheter som var allmänt kända då avtalet ingicks.

B. Vid leveransförsening ska näringsidkaren snarast underrätta konsumenten. Vid näringsidkarens dröjsmål har konsumenten rätt att hålla inne betalningen. Om förseningen är av väsentlig betydelse för en konsument får konsumenten häva köpet om han eller hon inom skälig tid efter underrättelsen, normalt två veckor, meddelar näringsidkaren detta.

C. Konsumenten kan istället för att häva avtalet ge näringsidkaren en bestämd skälig tilläggstid för leveransen om minst fyra veckor för köp av nytt fordon och minst två veckor för köp av begagnat fordon. Konsumenten får häva köpet om husvagnen/husbilen inte avlämnas inom tilläggstiden. Har konsumenten uppmanat näringsidkaren att leverera utan att ha angett en bestämd tilläggstid, får konsumenten alltid häva köpet om husvagnen/husbilen inte avlämnas inom skälig tid efter uppmaningen, normalt fyra veckor. Vid bestämmande av skälig tid ska tas i beaktning samtliga omständigheter som var allmänt kända då tilläggstiden ges.

D. Näringsidkaren är inte skyldig att fullgöra köpet, om det finns ett hinder som näringsidkaren inte kan övervinna eller om det skulle förutsätta uppoffringar som inte är rimliga med hänsyn till konsumentens intresse av att näringsidkaren fullgör köpet. Om ett sådant förhållande upphör inom rimlig tid, får konsumenten dock kräva att näringsidkaren fullgör köpet.

E. Konsumenten kan också kräva skadestånd enligt avsnitt 11. Konsumenten ska lämna meddelande till näringsidkaren om krav på hävning och skadestånd, för

att få göra dessa påföljder gällande, i enlighet med bestämmelserna i konsumentköplagen.

6. Inbyteshusvagn/inbyteshusbil

A. Konsumenten försäkrar att angiven inbyteshusvagn/inbyteshusbil inte har något av honom eller henne känt allvarligt fel och att den är konsumentens egendom utan annan inskränkning i äganderätten än som följer av att den står som säkerhet för den skuld som anges i köpeavtalet. Om det visar sig att skulden är högre än konsumenten har uppgivit sänks nettopriset på inbyteshusvagnen/inbyteshusbilen med motsvarande belopp. Näringsidkaren ska inom skälig tid undersöka inbyteshusvagnen/inbyteshusbilen.

B. Inbyteshusvagnen/inbyteshusbilen ska levereras i samma skick och med samma utrustning som vid värderingstillfället om inte annat avtalats. Om inbyteshusvagnen/inbyteshusbilen är i påtagligt annorlunda skick från värderingstillfället kan näringsidkaren kräva en omvärdering av inbytesfordonet.

Avser inbytet en husbil kan näringsidkaren inte kräva omvärdering enbart på grund av förändrad körsträcka om denna understiger 200 mil från värderingstillfället. Om körsträckan förändrats med mer än 200 mil görs avdrag med 12 kr per mil, om inte annat belopp har avtalats.

Näringsidkaren och konsumenten har också rätt att kräva omvärdering av inbyteshusvagnen/inbyteshusbilen om värdet av denna, direkt eller indirekt, påverkas genom ändringar i skatter eller andra offentliga åtgärder med mer än 2 % från värderingstillfället, dock minst 2 000 kr.

C. Konsumenten ska betala fordonsskatt, trängselskatt, försäkringar och andra avgifter fram till dess att inbyteshusvagnen/inbyteshusbilen har överlämnats till näringsidkaren. Näringsidkaren har rätt till återstående skatt om inte något annat avtalats.

7. Prisändring

A. Prisändring får ske efter avtalets ingående, men inte efter leverans. Orsaken till prisändringen ska vara hänförlig till offentliga åtgärder såsom lagändringar, myndighetsbeslut, skatter eller tullar som är utanför säljföretagets kontroll och som företaget inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följder det inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

B. Utöver orsaker som är hänförliga till offentliga åtgärder får prisändring ske efter avtalets ingående, men inte efter leverans, om prisändringen beror på andra orsaker utanför säljföretagets kontroll och som företaget inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följder det inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

B. Konsumenten ska betala pristillägg som motsvarar kostnadsökningen om denna överstiger 2000 kr. Kostnadssänkning ska komma konsumenten till godo genom ett prisavdrag om kostnadssänkningen överstiger 2000 kr. Konsumenten har rätt att kostnadsfritt frånträda köpet om pristillägget överstiger 5 % av köpeskillingen.

8. Fel på varan

A. Näringsidkaren svarar för fel på varan som har funnits vid avlämnandet och som visar sig inom tre år från denna tidpunkt.

Näringsidkaren ansvarar till exempel för om husvagnen/husbilen är i sämre skick än vad konsumenten med fog har kunnat förutsätta med hänsyn till pris, ålder, körsträcka och eventuella garantier. Normalt slitage räknas inte som fel.

B. Ett fel som visar sig inom två år efter det att varan avlämnats ska anses ha funnits vid avlämnandet, om inte annat visas eller detta är oförenligt med varans eller felets art. För fel som upptäcks efter mer än två år svarar näringsidkaren endast om konsumenten kan bevisa att felet fanns vid avlämnandet eller näringsidkaren lämnat en särskild garanti.

För varor med digitala delar där det digitala innehållet eller den digitala tjänsten tillhandahålls kontinuerligt under en period, ska fel som visar sig inom tre år efter det att varan avlämnades anses vara fel som näringsidkaren svarar för, om inte annat visas eller detta är oförenligt med varans eller felets art.

C. En varudeklaration och annan bakomliggande utredning, till exempel ett inbytestest, ska tillmätas betydelse för bedömningen av om felet fanns vid avlämnandet. Ett fel anses även föreligga vid avvikelser som konsumenten inte har informerats om och separat godkänt. För det fall konsumenten tagit del av, och godkänt, en varudeklaration eller annan bakomliggande utredning innehållande information om ett fel, ska konsumenten anses ha informerats om och separat godkänt felet.

9. Reklamation

A. Om konsumenten anser att varan är felaktig ska han eller hon underrätta näringsidkaren. Det är angeläget att reklamationen sker så snart som möjligt. Reklamerar inte konsumenten inom skälig tid efter det att han eller hon märkt eller borde ha märkt felet får konsumenten inte åberopa felet. Meddelande som lämnas inom två månader efter det att konsumenten upptäckt felet ska alltid anses ha lämnats i rätt tid.

Reklamerar konsumenten inte inom tre år och två månader efter det att han eller hon har tagit emot varan, förlorar konsumenten rätten att åberopa felet, om inte annat följer av en garanti eller liknande utfästelse.

B. Om konsumenten reklamerar ett fel har näringsidkaren rätt att undersöka husvagnen/husbilen. Konsumenten ska kunna visa att varan är köpt hos näringsidkaren och när köpet ägde rum, lämpligen genom köpehandling eller kvitto.

C. Om syftet med en besiktning och/eller undersökning är att konstatera om varan är felaktig, har näringsidkaren rätt till ersättning för besiktnings- och/eller undersökningskostnader om resultatet visar att varan inte är felaktig. För att ha rätt till ersättning för ovanstående kostnader ska näringsidkaren tydligt ha upplyst konsumenten om detta senast i samband med att konsumenten lämnar varan för besiktning och/eller undersökning.

Om däremot syftet med en besiktning och/eller undersökning, som sker med anledning av reklamation inom två år efter leveransen, är att konstatera att felet inte är ursprungligt eller detta är oförenligt med varans eller felets art, ska näringsidkaren stå för eventuella kostnader.

Om syftet med en undersökning på varor med digitala delar där det digitala innehållet eller den digitala tjänsten tillhandahålls kontinuerligt under en period, som sker med anledning av reklamation inom tre år efter leveransen, är att konstatera att felet inte är ursprungligt eller detta är oförenligt med varans eller felets art, ska näringsidkaren stå för eventuella kostnader.

10. Påföljder vid fel

Rätt att hålla inne betalning

A. Konsumenten har rätt att hålla inne så mycket av betalningen som fordras för att ge honom eller henne säkerhet för sitt krav på grund av att varan är felaktig.

Rätt till avhjälpande eller omleverans

B. Konsumenten har i första hand rätt att kräva avhjälpande eller omleverans, om detta kan ske utan oskälig kostnad för näringsidkaren. Konsumenten får välja mellan åtgärderna under förutsättning att båda åtgärderna är möjliga och kan vidtas utan oskälig kostnad för näringsidkaren. Vid bedömning av vad som är en oskälig kostnad ska bland annat tas hänsyn till om den andra påföljden skulle kunna fullgöras till väsentligt lägre kostnad för näringsidkaren. Avhjälpande eller omleverans ska ske inom skälig tid efter det att konsumenten framställt sitt krav och utan kostnad eller väsentlig olägenhet för denne.

Rätt till prisavdrag eller hävning

C. Kräver konsumenten prisavdrag eller hävning har näringsidkaren rätt att avhjälpa felet eller att företa omleverans om detta görs inom skälig tid, utan kostnad och väsentlig olägenhet för konsumenten. Konsumenten behöver normalt inte acceptera mer än två avhjälpningsförsök för samma fel.

D. Om avhjälpande eller omleverans inte kommer i fråga eller inte sker inom skälig tid efter reklamationen eller inte kan ske utan väsentlig olägenhet för

konsumenten får han eller hon kräva prisavdrag eller häva köpet om felet inte är av ringa betydelse.

Vid hävning ska konsumenten återlämna husvagnen/husbilen och näringsidkaren återbetala köpeskillingen jämte ränta enligt 5 § räntelagen från den dag då näringsidkaren tog emot betalningen.

Om köpet hävs ska konsumenten utge avkastning av varan som konsumenten har fått samt betala skälig ersättning, om han eller hon har haft någon annan nytta av varan i enlighet med 8 kap. 3 § konsumentköplagen.

E. Näringsidkaren kan även vara skyldig att betala skadestånd enligt avsnitt 11 nedan.

11. Konsumentens rätt till skadestånd

Konsumenten har rätt till ersättning för särskilda kostnader som uppstått på grund av att varan är felaktig eller genom näringsidkarens dröjsmål i enlighet med konsumentköplagen. Konsumenten är skyldig att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada.

Konsumentens rätt till ersättning omfattar dock inte förlust i näringsverksamhet.

12. Avbeställning

A. Vid avbeställning innan leverans har näringsidkaren rätt till ersättning enligt punkterna B-E. Om näringsidkaren har angivit en leveransperiod istället för en specifik leveransdag, ska den sista dagen i den beräknade leveransperioden utgöra den avtalade leveranstiden i punkterna B-E.

För varor utan angiven leveranstid ska ersättning beräknas enligt 7 kap. 7 § konsumentköplagen då avbeställning sker senare än en vecka från det att bindande avtal ingåtts.

B. Avbeställer konsumenten husvagnen/husbilen inom en vecka efter det att bindande avtal har ingåtts har näringsidkaren rätt till ersättning med 1,5 % av det avtalade priset, dock lägst 3000 för en ny husvagn/husbil och 1500 kr för en begagnad husvagn/husbil.

C. Sker avbeställning efter mer än en vecka efter det att bindande avtal har ingåtts, men inte senare än 60 dagar innan avtalad leveranstid, har näringsidkaren rätt till ersättning med 7 % av det avtalade priset.

D. Sker avbeställning efter mer än en vecka efter det att bindande avtal har ingåtts och senare än 60 dagar innan avtalad leveranstid, men inte senare än 30 dagar innan avtalad leveranstid, har näringsidkaren rätt till ersättning med 15 % av det avtalade priset.

E. Sker avbeställning efter mer än en vecka efter det att bindande avtal har ingåtts och senare än 30 dagar innan avtalad leveranstid har näringsidkaren rätt till ersättning med 20 % av det avtalade priset.

F. Har husvagnen/husbilen försetts med extrautrustning överstigande 1 prisbasbelopp ska konsumenten, utöver vad som framgår av punkterna A-E ovan, dessutom ersätta näringsidkaren för kostnader hänförliga till extrautrustningen.

13. Dröjsmål på konsumentens sida

Om husvagnen/husbilen finns för avhämtning och konsumenten inte betalar i rätt tid och att dröjsmålet inte beror på näringsidkaren kan näringsidkaren kräva betalning jämte dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen. Näringsidkaren kan häva köpet om konsumentens dröjsmål utgör ett väsentligt avtalsbrott eller om konsumenten inte har betalat inom en av näringsidkaren bestämd skälig tilläggstid, normalt två veckor. Näringsidkaren har vid hävning rätt till ersättning i enlighet med ersättningsbestämmelserna i avsnitt 12 B-F ovan med ett tillägg om 5 %.

14. Registrering, besiktning och försäkring

Om inte något annat har överenskommits ser näringsidkaren till att husvagnen/husbilen i förekommande fall besiktigas och registreras. Husbil ska även trafikförsäkras. Kostnaderna för detta betalas av konsumenten och ska anges i köpeavtalet.

15. Kreditköp

Vid kreditköp tillkommer kreditkostnader i enlighet med vad som framgår av köpeavtalet. Kreditvillkoren framgår av bifogad handling och avbetalningskontrakt.

16. Återtagandeförbehåll

Näringsidkaren förbehåller sig rätten att återta den sålda husvagnen/husbilen till dess att konsumenten har fullgjort samtliga betalningar enligt detta avtal. Konsumenten får inte skada husvagnen/husbilen eller förfoga över den genom vidareförsäljning, konsumtion, infogande i annan egendom eller bearbetning av varan så att den förlorar sin identitet, förrän dess att konsumenten fullgjort samtliga betalningar enligt detta avtal.

17. Garanti

Konsumenten ska få ta del av garantivillkor och andra relevanta garantihandlingar senast vid avlämnandet av produkten. Konsumenten har rätt att, vid begäran, få ta del av tillgängliga villkor i samband med avtalets ingående.

18. Tvist

Om en tvist uppstår och parterna inte kan lösa den på egen hand kan en konsument vända sig till konsumentvägledningen. Tvister kan prövas av

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) och av allmän domstol. När prövning sker i någon av dessa instanser får tvistig skuld inte drivas in. Näringsidkaren åtar sig att följa ARNs beslut under förutsättning att näringsidkaren var ansluten till HRF när bilen levererades och vid tidpunkten för ARNs beslut. Vardera part har dock rätt att, oavsett utgång i ARN, få tvisten prövad vid allmän domstol, varvid skyldigheten att följa ARNs beslut bortfaller.