

Konsumentverkets författningssamling

ISSN 0347-8041

Utgivare: Patrik Sundkvist

Konsumentverkets föreskrifter om kreditgivning och kreditförmedling till konsumenter;

beslutade den 24 september 2026.

KOVFS 2026:1

Utkom från trycket
den 28 september 2026

Konsumentverket föreskriver följande med stöd av 13 § förordning (2016:1033) om verksamhet med bostadskrediter och vissa andra konsumentkrediter.

- 1 § Kreditgivare och kreditförmedlare ska i sitt förhållande till konsumenten agera med utgångspunkt i konsumentens intressen och behov.
- 2 § Kreditgivare och kreditförmedlare ska säkerställa att sådan personal som avses i 4 kap. 2 § lag (2016:1024) om verksamhet med bostadskrediter och vissa andra konsumentkrediter har lämplig erfarenhet för att lämna eller förmedla krediter till konsumenter.
- 3 § Kreditgivare och kreditförmedlare ska, i tillämpliga fall, säkerställa att sådan personal som avses i 4 kap. 2 § lag (2016:1024) om verksamhet med bostadskrediter och vissa andra konsumentkrediter har kunskap om
 1. de krediter som lämnas eller erbjuds av näringsidkaren till konsumenter,
 2. de kompletterande tjänster som erbjuds tillsammans med kreditavtalet,
 3. konsumentens rättigheter med anledning av kreditavtalet,
 4. näringsidkarens skyldigheter med anledning av kreditavtalet,
 5. de kostnader och avgifter som krediten och eventuella kompletterande tjänster är förenade med samt de ekonomiska konsekvenserna av krediten, och
 6. innebörden av att det ska göras en kreditprövning innan krediten beviljas.

4 § Ersättningssystem till personal med anledning av lämnade eller förmedlade krediter får inte vara beroende av storleken på krediterna.

5 § Dokumentation av ett kreditbeslut ska innehålla uppgift om vilka personer som har deltagit i handläggningen av ärendet, vilka åtgärder som har vidtagits och vilka uppgifter som legat till grund för kreditprövningen.

Dessa föreskrifter träder i kraft den 20 november 2026.

LENA ARONSSON