

Justitiedepartementet
Mats Holmqvist
103 33 Stockholm

Promemoria angående konsumentproblem vid vissa gruppförsäkringar

1. Kort bakgrund

Konsumentverket och Finansinspektionen tillskrev i maj 2012 regeringen för att uppmärksamma regeringen på de konsumentproblem som kan uppkomma när kommersiella aktörer använder sig av försäkringsavtalslagens (2005:104), FAL, regler om gruppörsäkringar (17 och 19 kap.) för att ansluta konsumenter till olika försäkringar som konsumenterna vare sig har efterfrågat eller tackat ja till.

Skrivelsen ledde fram till departementspromemorian Ds 2014:43, *Grupp- och trafikförsäkringsfrågor*. I denna föreslogs ändringar i FAL så att gruppörsäkringar endast ska tillåtas när gruppen består av medlemmar i samma organisation eller organisationer, eller av anställda hos samma arbetsgivare. Reglerna föreslogs träda i kraft den 1 juli 2015.

Konsumentverket vill med denna PM jämte bilagor bidra till det fortsatta lagstiftningsprojektet genom att dels belysa hur problemen ter sig för konsumenter (avsnitt 2), dels visa flera konkreta exempel på hur gruppörsäkringar används som försäljningsmetod och vilka risker som detta innebär för konsumenter (avsnitt 3).

I det avslutande avsnitt 4 framgår att Konsumentverkets bedömning är att förändrade lagregler behövs för att säkerställa ett gott konsumentskydd på området.

2. Problembeskrivning

Att gruppörsäkringar används av kommersiella aktörer för att ansluta respektive erbjuda konsumenter olika försäkringar innebär att FAL:s regler om gruppörsäkringar används på ett sätt som inte bör ha varit det avsedda när reglerna infördes. I dessa fall handlar det om grupper som inte behöver ha mer gemensamt än att de är kunder hos samma företag, varför det kan ifrågasättas om det ens i egentlig mening är fråga om en "grupp". Grupp företrädaren är i dessa fall inte utsedd av gruppen att företräda dess intressen, utan kan i själva verket ha starkare intressegemenskap med försäkringsgivaren, vilket kan innebära intressekonflikter. Slutligen kan det röra sig om andra försäkringsprodukter med ett mer begränsat försäkringsskydd än vad som var aktuellt när FAL:s regler infördes med syftet att kunna erbjuda

”oföretagsamma grupper” prisvärda försäkringar som innebar ett viktigt skydd för gruppmedlemmarna.

Genom att reservationsanslutning tillåts vid gruppförsäkringar vänds den normala avtalsmekanismen; att avtal kräver accept. Enligt Konsumentverkets uppfattning är det avgörande skillnad mellan att aktivt tacka ja respektive anses ha tackat ja om man inte tackar nej. Konsumenters förkunskaper om, och intresse för, försäkringar får antas vara lågt och i de Konsumentrapporter som har skrivits sedan 2013 på regeringens uppdrag framgår att försäkringsmarknaden är en av de mest problematiska för konsumenter.

För konsumenters del kan gruppförsäkringarna, som kan erbjudas från flera håll och innehålla överlappande skydd, en överförsäkringsrisk med onödig resursförbrukning som följd. Att betala premier i onödan har även en koppling till problem med överskuldssättning i stort. Svårigheten att överblicka försäkringsskyddet kan också medföra att konsumenten inte gör försäkringsskyddet gällande vid skada. En ytterligare risk är att konsumenten säger upp individuella försäkringar, utan att uppfylla anslutningskraven för gruppförsäkringen. Det finns därmed, likväl som risk för överförsäkring, också en underförsäkringsrisk. Beroende på hur gruppavtalet är konstruerat kan också gruppförsäkringen innebära sämre regler än vad konsumenten hade haft om det vore fråga om en individuell och frivillig försäkring.

Problemen ovan, när gruppförsäkringar och reservationsanslutning används som försäljningsmetod, har sitt ursprung i att grundläggande intressekonflikter kan finnas, vilket kan visas med ett exempel.

Konsumenter som köper bil av en bilhandlare erbjuds regelmässigt att köpa bilen på kredit. Krediten tillhandahålls av en samarbetspartner (bank) till bilfirman. Kopplat till krediten finns en betalskyddsförsäkring¹ som alla som inte aktivt avböjer ansluts till. Premien för försäkringen läggs på fakturan för billånet och om konsumenten inte kan betala månadskostnaden för krediten på grund av arbetsoförmåga eller arbetslöshet kan denna betalas genom försäkringen.

”Gruppen” i exemplet utgörs således av alla konsumenter som har en kredit i den aktuella banken. Gruppföreträdare är banken som enligt gruppavtal med försäkringsgivaren tillämpar reservationsanslutning. Gruppföreträdaren får ersättning² av försäkringsgivaren samt genom försäkringen säkerhet för betalningen av lånet. Försäkringsgivaren får genom reservationsanslutning en högre anslutningsgrad än vad som skulle vara fallet vid ett ”neutralt” försäkringserbjudande som behöver accepteras för att avtal ska anses ingånget.

¹ Försäkringstypen förekommer under flera olika namn. Låneskyddsförsäkring är ett vanligt förekommande. Konsumentverket granskade betalskyddsförsäkringar för olika typer av konsumtionslån (ej bolån) under 2015, se Konsumentverkets Dnr 2015/43.

² Ersättningen kan vara i form av provisioner/”kick-backs” och/eller andel av överskott.

Genom det bindande avtalet uppkommer fordringar på månadsvisa premiebetalningar gentemot alla konsumenter som inte aktivt har avböjt försäkringen. Konsumentens fokus i exemplet är troligen i första hand den bil som ska köpas och i andra hand finansieringen. Beredskapen på att ta ställning till ett försäkringserbjudande är därmed låg och reservationsanslutning är ett begrepp som konsumenten inte känner till. Konsumenten har i exemplet bundits till en försäkring utan att vare sig ha efterfrågat eller tackat ja till den.

När grundläggande intressekonflikter finns, och intressegemenskap saknas mellan gruppföreträdare och grupp, är det enligt Konsumentverkets uppfattning allvarligt att utgå ifrån regler som är baserade på att gruppföreträdaren är utsedd av gruppen och företräder dess intressen.

3. Konkreta exempel

Konsumentverket ser ett antal problem som endera redan har uppkommit eller som skulle kunna uppkomma för konsumenter i samband med att gruppförsäkringar erbjuds av kommersiella aktörer.

3.1 Stor okunskap bland konsumenter om reservationsanslutning

En relativt vanlig typ av anmälningar till Konsumentverket på försäkringsområdet är konsumenter som reagerar emot att ha reservationsanslutits till en försäkring. Konsumenters "rättskänsla" säger dem att negativ avtalsbindning inte bör vara tillåtet. Ett urval av anmälningar biläggs skrivelsen som bilaga 1.

3.2 Exempel på gruppförsäkringar i kommersiella fall

Konsumentverket har identifierat flera fall när gruppförsäkringar används för grupper som inte torde vara avsedda i FAL. Det rör sig om vida grupper utan intressegemenskap med gruppföreträdaren. Antalet sammanslutningar som skulle kunna betraktas som grupper, även med de i Ds:en föreslagna lagändringarna, skulle kunna bli mycket stort.

1. En kreditgivare har som gruppföreträdare reservationsanslutit de konsumenter som har billån hos kreditgivaren till en betalskyddsförsäkring hos en försäkringsgivare. Bolagen anser detta vara inom ramen för gällande rätt. Bilaga 2.
2. Konsumenter som är medlemmar i ett förmånsprogram kopplat till ett bensinkort reservationsansluts till en sjukvårdsförsäkring med möjlighet att lägga till fler försäkringar. "Gruppen" utgörs av medlemmar i förmånsprogrammet. Att inneha ett bensinkort och därmed som "defaultval" önska en sjukvårdsförsäkring saknar naturlig koppling. Bilaga 3.

3. En kreditgivare förmedlar en obligatorisk gruppförsäkring som ingår för alla konsumenter som har billån hos kreditgivaren. När den kostnadsfria perioden är utgången behöver konsumenten acceptera försäkringen. Detta sker genom att premien betalas in. Inbetalningen sker dock otydligt; på inbetalningsavin finns ett totalbelopp där försäkringen ingår. Den som inte vill ha försäkringen behöver således manuellt dra bort premien för att inte anses ha accepterat försäkringen. Informationen gavs i mycket liten text vilket gjorde att flera konsumenter betalade för försäkringen utan att vara medvetna om detta. Bilaga 4.
4. Ett försäkringsföretag erbjuder gruppförsäkringar för mycket vida grupper. "Gruppen" utgörs av "personer under 18 år som uppfyller anslutningskraven" till försäkringen. Gruppföreträdaren och försäkringsgivaren ingår även i samma koncern. Bilaga 5.
5. Ett annonsföretag ansluter konsumenter som har köpt personbil till en obligatorisk gruppförsäkring. Efter inledande kostnadsfri försäkringsperiod erbjuds konsumenten att förlänga försäkringen. Reservationsanslutning skulle kunna föreskrivas i gruppavtalet, men så görs i dagsläget inte. Konsumentens personuppgifter finns hos försäkringsgivaren för erbjudanden om försäkring. Ett likartat exempel är ett auktionsföretag som förmedlar bilförsäkringar som obligatoriska gruppförsäkringar där gruppen är alla konsumenter som har köpt bil genom auktionsföretaget. Gruppavtalet föreskriver inte i nuläget reservationsanslutning utan efter en inledande kostnadsfri period erbjuds konsumenten fortsatt försäkring. Bilaga 6.
6. Även näringsidkare har reservationsanslutits till gruppförsäkringar. I exemplet handlade det om en så kallad trygghetsförsäkring som kunde ge ersättning vid arbetsoförmåga som ledde till inkomstförluster för rörelsen. Det som "gruppen" hade gemensamt var att näringsidkarna hade annonserat på en viss webbplats. Bilaga 7.

3.3 Fler problem utöver otydliga grupper och reservationsanslutning

3.3.1 Kringgående av de förslagna lagändringarna

De förslagna lagkraven skulle enkelt kunna kringgåas eftersom de enbart talar om frivillig gruppperson- och gruppskadeförsäkring. Om försäkringarna istället konstrueras som obligatoriska gruppförsäkringar skulle de föreslagna lagreglerna inte träffa dem. Det kan även noteras att i flera av exemplen ovan är försäkringarna under en inledningsperiod obligatoriska.

3.3.2 Anslutningskraven

En risk som finns är att konsumenten ansluts till en gruppförsäkring utan att uppfylla anslutningskraven. Konsumenten har svårt att bedöma huruvida anslutningskraven möts och vid en felaktig bedömning betalas då för en försäkring utan att ha skydd från den och utan att utgöra en försäkringsrisk.³

3.3.3 Långa försäkringstider och reservationsanslutning vid produktförsäkringar

17 kap. 11 § 3 st. FAL synes göra det möjligt för längre försäkringstider än huvudregeln om ett år (se 1 st. i lagrummet). Gruppföreträdaren skulle i gruppavtalet kunna föreskriva en längre försäkringstid. Om ovanstående är möjligt (17 kap. 11 § 3 st. talar om förnyelse, inte nyteckning) skulle Marknadsdomstolens dom MD 2011:21 kunna kringgås genom att göra om avtalen från individuella försäkringar till gruppskedeförsäkringar. Särskilt lämpade som gruppförsäkringar torde vara just produktförsäkringar som nämnda MD-dom handlade om där premien är densamma för olika konsumenter och baseras på risken för den inköpta varan.

Gruppavtalet skulle även kunna föreskriva reservationsanslutning (17 kap. 3 § FAL) med följd att de konsumenter som inte aktivt avböjer en produktförsäkring binds till en sådan. I nuläget ställs frågan om produktförsäkring manuellt i kassan när konsumenten ska betala. Anslutningsgraden bör bli högre eftersom det, som tidigare har nämnts, är en avgörande skillnad mellan att tacka ja respektive att bli bunden om man inte tackar nej.

3.3.4 Skiljeförfaranden

Att utpeka att tvister ska avgöras genom skiljeförfarande är ogiltigt i konsumentförhållanden enligt 6 § 1 st. i lag (1999:116) om skiljeförfarande och marknadsrättsligt ogiltiga enligt 3 § lag (1994:1512) om avtalsvillkor i konsumentförhållanden, AVLK (lagstridighetsprincipen). Tredje stycket i 6 § i den förstnämnda lagen anger dock att skiljeförfarande får tillämpas bland annat om tvisten "handhas" av företrädare för gruppen. Detta skulle kunna ge märkliga följder eftersom viljan att driva process mot försäkringsgivaren kan ifrågasättas om gruppföreträdaren har intressegemenskap med densamma snarare än med gruppen.

³ Se t.ex. ARN-ärendena 2015-06234 och 2015-08533.

4. Ett stärkt konsumentskydd

Det har påpekats att problemet med att gruppförsäkringar används av kommersiella aktörer kan angripas marknadsrättsligt. Konsumentverket har genom flera ärenden bedrivit sådan tillsyn. Det som dock kan åstadkommas genom marknadsrättslig tillsyn är att informationen till konsumenter blir tydlig. Konsumentverkets bedömning är att detta inte är tillräckligt för att säkerställa ett gott konsumentskydd. I samtliga Konsumentrapporter som har skrivits sedan 2013 har framgått att försäkringsmarknaden är problematisk för konsumenter, bland annat just beroende på att konsumenter har svårt att ta informationen till sig. Mot denna bakgrund ger tillgång till information ett begränsat skydd och hjälper inte de konsumenter som saknar intresse eller förmåga att tillägna sig informationen och agera på den.

En annan invändning som har funnits är att de problem som Konsumentverket pekar på är av begränsad omfattning.⁴ Det har talats om *ett* ärende, vilket inte stämmer. Ovan har flera exempel redovisats och utöver dessa finns högst sannolikt fler som Konsumentverket saknar kännedom om. Även om problemen idag inte skulle vara att anse som omfattande, kan detta inte tas till intäkt för att de inte kan växa i framtiden. Det finns det enligt Konsumentverkets bedömning anledning att anta att "affinitylösningar", där gruppförsäkringar ingår i erbjudandet, kommer att öka i omfattning i framtiden. Gruppskadeförsäkringar skulle mycket väl kunna komplettera eller ersätta individuella skadeförsäkringar exempelvis avseende produktförsäkringar och reservationsanslutning skulle kunna tillämpas.⁵

All lagstiftning behöver förhålla sig till proportionalitetsprincipen och de lagändringar som föreslogs i Ds 2014:43 skulle enligt Konsumentverkets uppfattning innebära förbättringar i konsumentskyddet. Som Konsumentverket anförde i sitt remissyttrande (Konsumentverkets Dnr 2014/1149) bör dock förslaget, även under beaktande av proportionalitetsprincipen, formuleras skarpare och kräva att intressegemenskap ska finnas mellan grupp och gruppföreträdare.

Konsumentverket önskar att lagstiftningsarbetet återupptas och att ett förändrat regelverk skapas som motverkar att konsumenter genom reservationsanslutning binds till försäkringsavtal som de vare sig har efterfrågat eller tackat ja till.

⁴ I Ds 2014:43 nämns på s. 9 att "Även om det nuvarande rättsläget för närvarande inte synes ha medfört några mera omfattande missförhållanden ger reglerna möjlighet till missbruk".

⁵ Konsumentverket har per telefon kontaktats av en advokatbyrå respektive ett försäkringsbolag vilka har "haft anledning att intressera sig för frågan".

Bilaga 1

Från: konsumentverket@konsumentverket.se
Skickat: den 9 juli 2016 18:53
Till: Konsumentverket
Ämne: Prisinformation

Ärendebeskrivning

Typ av vara/tjänst: Övrigt

Produktnamn/beteckning: -

Hur kom du i kontakt med den felaktiga prisinformationen: Övrigt

När såg du den felaktiga prisinformationen? 2016-06-27

Bakgrund till anmälan:

Jag blev medlem i fackförbundet för 1.5 år sedan. När jag nu kollade min lönespecifikation lite noggrannare i samband med uppsägning från min arbetsplats märkte jag att det har dragits extra pengar till en försäkring som jag inte visste att jag hade fått i samband med att jag blev medlem

På hemsidan kunde jag läsa om förmånliga försäkringar men det framgick inte tyckte jag att jag per automatik tecknat tre försäkringar som drogs av extra på lönen, vilket dessutom resulterade i att jag varit dubbelförsäkrad under en period.

Tidigare kontakter:

-

Övriga upplysningar:

-

Personinformation

Namn: -

E-postadress: -

Telefonnummer: -

Ålder: 18 år eller över

Skickat: den 22 juli 2016 10:09

Till: Konsumentverket

Ämne: Marknadsföring

Bifogade filer: image.jpeg; image.jpg

Ärendebeskrivning

Typ av vara/tjänst: Övrigt

Produktnamn: Medlemsförsäkring

Hur kom du i kontakt med marknadsföringen? Övrigt

När kom du i kontakt med marknadsföringen? 2016-07-22

Bakgrund till anmälan:

Nej nu får det fan mig vara nog.

. ägnar sig åt tveksamma affärsmetoder.

Om jag INTE tackar NEJ så har jag tackat JA!!!!!!

Det Kan ju knappat vara tillåtet enligt konsumentlagstiftningen att konsumenten måste göra ett aktivt val för att slippa betala för en ej önskad vara eller tjänst.

Dessutom är det här inbakat i en tjock bibba med en massa andra erbjudanden. Detta för att man ska missa denna text.

Tidigare kontakter:

Övriga upplysningar:

Kampanj-id 00008328-0014

Uppladdade bilagor

Filnamn

image.jpeg

image.jpg

Personinformation

Skickat: den 14 juli 2016 14:27
Till: Konsumentverket
Ämne: Marknadsföring

Ärendebeskrivning

Typ av vara/tjänst: Övrigt

Hur kom du i kontakt med marknadsföringen? Adresserad reklam

När kom du i kontakt med marknadsföringen? 2016-07-12

Bakgrund till anmälan:

Företaget sände ett "Förlängningserbjudande" för deras försäkring och angav förfallodag 160824. Jag har aldrig haft denna försäkring, och det är alltså inte ett förlängningserbjudande. Jag befärar att många äldre människor (jag är i pensionsåldern) lockas att betala eftersom det anges att det rör sig om en förlängning, och jag tror att detta är ett trick från företaget.

Tidigare kontakter:

Övriga upplysningar:

Personinformation

Ålder: -

Bilaga 2

Skickat: den 29 december 2014 11:15

Till: Konsumentverket

Ämne: Oskäliga avtalsvillkor

Bifogade filer:

Ärendebeskrivning

Typ av vara/tjänst: Finansiella tjänster

Bakgrund till anmälan:

Oskäliga avtalsvillkor, måste aktivt tacka nej till försäkringen Låneskydd. Aktuell försäkringspremie saknas dessutom.

Tidigare kontakter:

Övriga upplysningar:

Vid bilköp med lån erhöll jag en kostnadsfri försäkring i 3 månader. Inget jag aktivt valde eller tackade ja till utan ett informationsbrev om försäkringen dök upp i brevlådan efter köpet. Inför att de 3 månaderna löper ut fick jag ett brev som upplyste mig om att om jag fortsättningsvis inte vill ha ett försäkringsskydd med försäkringen Låneskydd måste jag meddela det via mail eller telefon innan jag gör kommande månadsinbetalning på krediten. Det finns inte heller någon uppgift om hur stor den aktuella försäkringspremien är.

Uppladdade bilagor

Personinformation

Ålder: 18 år eller över

Från: konsumentverket@konsumentverket.se
Skickat: den 8 juli 2015 09:44
Till: Konsumentverket
Ämne: Oskäligen avtalsvillkor

Ärendebeskrivning

Typ av vara/tjänst: Finansiella tjänster

Bakgrund till anmälan:

Företaget har bakat in en "gratis" försäkring i ett bilköp jag gjort utan att det framgått tydligt. Nu kommer avgift dras automatiskt via fakturan för mitt billån om jag inte anmäler att jag tackar nej till försäkringen. Anser att det är fel att de kan lägga på sin avgift på en av mina fakturor som jag i övrigt måste betala (betalas via autogiro så jag kan inte styra summan). Deras erbjudande borde presenteras separat och inte smygas in i ett annat avtal jag ingått. Det borde också vara så att jag endast får försäkringen om jag tackar ja, men nu får jag istället försäkringen så länge jag inte själv agerar och tackar nej.

Tidigare kontakter:

Har aldrig hört talas om företaget, fick ett brev hem nu tre månader efter mitt bilköp.

Övriga upplysningar:

-

Personinformation

Namn: -

E-postadress: -

Telefonnummer: -

Ålder: 18 år eller över

Från:
Skickat: den 20 september 2015 12:54
Till: Konsumentverket
Ämne: Oskälliga avtalsvillkor

Ärendebeskrivning

Typ av vara/tjänst: Finansiella tjänster

Bakgrund till anmälan:

Vi har tagit ett billån . Vi har varken bett om att få ansluta oss till en gruppförsäkring eller fått information om att den möjligheten finns INNAN en försäkringsbesked om att vi ÄR anslutna till detta gruppförsäkring dimper ner i brevlådan och vi ska betala en viss månadspremie enligt den. Inom 30 dagar kan vi säga upp avtalet MEN VI HAR INTE GÅTT MED PÅ NÅTT JÄVLA AVTAL ÖVERHUVUDTAGET OM EN GRUPPFÖRSÄKRING, VI HAR TAGIT ETT BILLÅN ENDAST!!! Man blir så jävla förbannad för att de försöker slinka in något man inte beställt eller vill ha. Och då är det vår skyldighet som konsument agera fort och i rätt tid för bli av med skiten, annars sitter vi där och betalar något vi inte har gått med på. Detta är inte OK!!! Kanske en liten fråga hade varit på sin plats: "Vill du som tecknat ett billån hos oss även teckna en gruppförsäkring?"

Tidigare kontakter:

Eftersom det är söndag idag så har det inte gått att ringa dem, men ett mail om uppsägning av avtalat har skickats till dem. Vi kommer även att ringa o skälla ut dem på måndag. Vi kommer också att tala om att de är anmälda till Konsumentverket.

Övriga upplysningar:

Personinformation

Ålder: 18 år eller över

Bilaga 3

Skickat: den 30 mars 2016 19:53
Till: Konsumentverket
Ämne: Marknadsföring

Ärendebeskrivning

Typ av vara/tjänst: Övrigt

Hur kom du i kontakt med marknadsföringen? Adresserad reklam

När kom du i kontakt med marknadsföringen? 2016-03-29

Bakgrund till anmälan:

Jag erbjuds en "Trygghetsförsäkring" för olyckshändelser med min bil som jag vill uppgradera automatiskt genom att ta kostnaden automatiskt från mitt konto. Har inte beställt denna tjänst och för att avsluta detta måste jag själv aktivt gå in på deras hemsida alt. ringa kundtjänst och avbeställa tjänsten. Hade jag sett brevet som reklam och bara kasserat det utan att läsa innehållet skulle 149 kr dragits var månad från mitt konto.

Tidigare kontakter:

Jag har ett kontokort att tanka bensin på och jag har haft en olycksfallsförsäkring för 49 kr/månad som upphört 160301. Har idag suttit i telefonkö och talat med kundtjänst som säger sig ha avfört mig från listan men någon skriftlig bekräftelse kunde man inte erbjuda.

Övriga upplysningar:

Är en pigg pensionär som turligt nog var uppmärksam och som kunde avstyra lurendrejeriet men andra kanske behöver varnas och jag vill få veta att detta är ful marknadsföring.

Personinformation

Ålder: 18 år eller över

2016/393-10

Från: [redacted]
Skickat: den 19 februari 2016 16:19
Till: Konsumentverket
Ämne: Oskäliga avtalsvillkor
Bifogade filer: [redacted]

Ärendebeskrivning

Typ av vara/tjänst: Övrigt

Bakgrund till anmälan:

Negativ avtalsbindning.

Min sambo, Morgan Petersson, fick ett brev i dec om att prova på en försäkring gratis.

I feb fick han ett brev där det står; vi är glada att du valt att teckna försäkring. Om vi inte hade ringt och avanmält försäkringen så hade han bundits till en försäkring utan att lyfta ett finger. Fel anser jag.

Tidigare kontakter:

Ringde er och fick rådet att göra en anmälan om negativ avtalsbindning.

Övriga upplysningar:

Uppladdade bilagor

Bilaga 4

Datum 2014-06-08 Oss tillhanda senast 2014-06-30 Kundnr Fakturanr/OCRnr

Faktura 1(1)

Vid betalning efter förfallodatum kan dröjsmålsränta, avgifter och kostnader tillkomma.

Bil 3

Kontrakt, Avbetalning

Objektsbeskrivning

Amortering

Ränta

Låneskydd *

NISSAN X-TRAIL

2014-05-31 - 2014-06-30

2014-05-31 - 2014-06-30

1 542.00

755.00

153.00

Skuld före amortering

127 234.00

Faktureringsavgift

55.00

Moms 25%

0.00

Öresavrundning

0.00

Totalt denna faktura

2 505.00

Tidigare Betalt

2 505.00

Att betala:

0.00

* Detta belopp är din försäkningspremie. Önskar du avsluta din försäkring drar du av detta belopp vid inbetalning. Frågor gällande kontrakt och fakturor besvaras av kundservice.

Finansierare: Deutsche Leasing Norge AS, Norgedødsregisteret, Godkendt for finansiering i Norge med registreringsnummer 083 521 692 i Børneskyddsregisteret. Godkendt for finansiering i Danmark med registreringsnummer 3601.

som kund. Vi vill att du ska trivas i din bil. Går du i bilbyttartankar, kontakta oss. Vi erbjuder alltid ett stort urval av bilar.

Välkommen in!



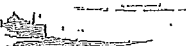
Bankgirot

Med denna avl kan du betala på alla bankkontor eller via

- Bankgiro
- Personkonto
- Privatkonto
- Balanskonto
- Sparbankgiro

Använder du Bankgirots Leverantörsbetalningsrutin (LB) ange nedanstående referensnr.

Betalningsavsändare



Från bankgiro nr (vid girering)

INBETALNING/GIRERING AVI

Inbet avgift (ifylls av banken)

OCR

Fakturanr/OCRnr
Oss tillhanda senast

2014-06-30

Till bankgiro nr

5562-1734

Betalningsmottagare

Caroline Bank

VAR GOD GÖR INGA ÄNDRINGAR

MEDDELANDE KAN INTE LÄMNAS PÅ A.

AVGES MASKINELLT

Referensnr

Kronor

Öre

0 00 0 >

55621734 #41#

Bilaga 5

Innehåll

1. Vem försäkringen gäller för.....	2
2. Vem som kan anslutas till försäkringen.....	2
3. När och var försäkringen gäller	2
4. Omfattning.....	2
5. Ersättningsregler.....	3
6. Invaliditet.....	3
7. Fortsatt försäkring utan hälsoprövning.....	4
8. Premiebetaltning.....	4
9. Undantag.....	4
10. Överlåtelse och pantsättning.....	5
11. När försäkringen upphör.....	5
12. Efterskydd.....	5
13. Fortsättningsförsäkring.....	5
14. Preskription.....	5
15. Försäkringsgivare.....	5
16. Gruppförsäkring.....	6
17. Personuppgiftslagen.....	6
18. Ångerrätt.....	6
19. Om du inte är nöjd.....	6
20. Ordlista.....	6

Försäkringsvillkor

Försäkringsskyddet bekräftas genom det försäkringsbesked du får från *Ikanos Försäkring*. För din försäkring gäller vad som anges i försäkringsvillkoren och i försäkringsbeskedet.

Ord i kursiv stil förklaras där de första gången förekommer i texten eller under avsnitt 20 (Ordlista).

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för det barn som angivits som försäkrad i försäkringsbesked från *Ikanos Försäkring*. Orden du, dig, ditt eller liknande avser dig som är *försäkringstagare* om inget annat framgår. Ordet barn, barnet, *försäkrad* eller liknande avser det försäkrade barnet.

2. Vem som kan anslutas till försäkringen

För att kunna anslutas till försäkringen eller höja försäkringsbeloppet ska barnet:

- inte ha fyllt 18 år
- vara folkbokfört i Sverige.

Dessutom ska barnets hälsa kunna godkännas efter prövning vid nyteckning eller höjning av försäkringsbeloppet.

3. När och var försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den försäkringstid som framgår av försäkringsbeskedet. Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för den tid som framgår av försäkringsbeskedet om inte försäkringen sägs upp eller upphör automatiskt. Försäkringen gäller i *Norden* och vid resa utanför *Norden* som planeras pågå i maximalt 45 dagar.

4. Omfattning

4.1 Försäkringen gäller om barnet drabbas av *sjukdom* eller *olycksfallsskada*

(*försäkringsfall*) under försäkringstiden, dock längst till och med barnets 25-årsdag.

Med *olycksfallsskada* menas en kroppsskada som uppstår genom plötsligt, ofrivilligt och utifrån kommande våld mot kroppen, vid en identifierbar tid och plats. Även förfrysning, värmeslag, solsting, brusten hälsena samt vridvåld mot arm- eller knäled utgör *olycksfallsskada*.

Förgiftning, smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne samt skada som uppkommer i samband med medicinsk behandling i all form, inklusive skador som beror på att medicinska preparat har använts, betraktas inte som *olycksfallsskada*.

Med *sjukdom* menas en försämring av barnets hälsotillstånd, fysiskt eller psykiskt, som diagnostiserats av en läkare under försäkringstiden och som inte är att betrakta som *olycksfallsskada*. Med *sjukdom* avses inte frivilligt orsakad kroppsskada.

4.2 Försäkringen ersätter följande:

a. *Invaliditet, medicinsk eller ekonomisk*, som har direkt samband med ersättningsbar sjukdom eller olycksfallsskada (se även nedan under avsnitt 6 Invaliditet). Försäkringstagaren kan välja mellan vissa försäkringsbelopp som utbetalas vid *invaliditet*, i samband med försäkringsansökan eller vid ansökan om höjning av försäkringsbeloppet. Aktuellt försäkringsbelopp framgår av det senaste försäkringsbeskedet.

b. Vissa diagnoser. Om barnet skulle få någon av följande sjukdomar utbetalas ett engångsbelopp om 50.000 kronor utöver de övriga ersättningsbelopp som försäkringen ger. Utbetalningen görs till vårdnadshavare för omyndigt barn och till barnet för myndigt barn. Dessa diagnoser är (Socialstyrelsens diagnoskod inom parentes):

- Cancer, malign (ICD C00-C97, D00-D09)
- Hjärntumör, godartad (ICD D32-D33, D35.2-D35.4, D43)
- Blödarsjuka (ICD D66-D67)
- Multipel skleros, MS (ICD G35)
- Sensoriell hörselnedsättning (ICD H90)
- Allvarlig hjärnskada (ICD I60-I69)
- Chron's sjukdom (ICD K50)
- Ulcerös kolit (ICD K51)
- Barnreumatism som drabbar minst tre leder och/eller med systemisk debut (ICD M08)
- Systemisk lupus erythematosus, SLE (ICD M32)
- Brännskada med minst 9% utbredning på kroppsytan av minst andra graden

-Organtransplantation.

c. Vårdbidrag. Om vårdnadshavare beviljas vårdbidrag från Försäkringskassan, utbetalas ersättning efter tre månader. Ersättningen vid helt vårdbidrag uppgår till 8.500 kronor per månad. Ersättningen beräknas på den nivå på vårdbidrag som Försäkringskassan beviljat och under den tid Försäkringskassan beslutar. Exempelvis ger ett halvt vårdbidrag rätt till 50 % av ersättningen. Utbetalning kan ske upp till dess barnet fyller 18 år. Om invaliditetsersättning för ekonomisk invaliditet utbetalas upphör rätten till ersättning vid vårdbidrag. Utbetalning sker till vårdnadshavare.

d. Dyslexi. Om försäkringen gällt oavbrutet sedan barnet var under sju år gäller vid diagnostiserade läs- och skrivsvårigheter att ersättning betalas för upp till 20 tillfällen med speciallärare eller motsvarande. Ersättning för tekniska hjälpmedel som barnet ordinerats, ersätts med halva kostnaden upp till 5.000 kronor.

e. Dyskalkyli. Om försäkringen gällt oavbrutet sedan barnet var under sju år gäller vid diagnostiserade räknesvårigheter att ersättning betalas för upp till 20 tillfällen med speciallärare eller motsvarande. Ersättning för tekniska hjälpmedel som barnet ordinerats, ersätts med halva kostnaden upp till fem tusen 5.000 kronor.

f. Mobbing. Om barnet utsätts för svår mobbing ger försäkringen ersättning för kris- och eller samtalsterapi för barn och vårdnadshavare upp till tio gånger. Mobbingen ska vara dokumenterad från skola eller läkare.

g. Sjukvårdskostnader, upp till 5.000 kronor. Vid akutvård ersätts kostnader om besöket leder till operation och/eller inskrivning i slutenvård mer än två dagar.

h. Sjukhusvistelse. Ersättning betalas efter två dagar för varje dag under den resterande sammanhängande tiden barnet vistas på sjukhus. Ersättning betalas med 500 kronor per dag i upp till 365 dagar per skada. Utbetalning sker till vårdnadshavare.

i. Akutstöd vid sjukhusvistelse. Om barn som inte fyllt 18 år måste uppsöka akutvård och skrivs in för vård eller behandling utbetalas ett akutstöd om 500 kronor. Ersättning lämnas för upp

IKANO
Försäkring

lagen (FAL) och tillämplig lag och föreskrifter i övrigt. Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som lämnas då försäkringen tecknas eller förnyas. Bestämmelse i försäkringsbeskedet har företräde framför bestämmelse i dessa villkor. *Ikano Försäkring* har rätt att göra redaktionella ändringar i försäkringsvillkor utan att meddela försäkringstagare eller *försäkrad*. Dessa försäkringsvillkor gäller tills vidare för försäkringsavtal som tecknas eller förnyas från och med den 1 oktober 2014, och gäller *försäkringsfall* som inträffar under försäkringstid därefter.

16. Grupp-försäkring

VÅXA Barn- och ungdomsförsäkring är en frivillig grupp-försäkring. *Ikano Livförsäkring AB* (516401-6783) har ingått ett avtal med *Ikano Försäkring* (gruppavtal) och är grupp-företrädare. Gruppen består av de personer som uppfyller anslutningskraven (se avsnitt 2 Anslutningskrav).

17. Personuppgiftslagen

Personuppgifter som lämnas till oss kommer att behandlas av *Ikano Försäkring* (som är personuppgiftsansvarig) för att vi ska kunna fullgöra detta avtal eller andra åtgärder som du har begärt eller skyldigheter som följer av lag eller annan författning.

Du kan vända dig till oss med frågor om behandlingen av personuppgifter. Efter skriftlig begäran har du rätt att en gång per år kostnadsfritt få besked om vilken behandling av dina personuppgifter som förekommer hos oss. Adress: Personuppgiftsansvarig, *Ikano Försäkring*, Box 1202, 172 24 Sundbyberg.

Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknads- och kundanalyser, statistik, affärs-, produkt- och metodutveckling. Vi kan komma att samköra personuppgifter med andra register i syfte att uppdatera registren. Uppgifterna kan även komma att behandlas för informations- och marknadsföringsändamål. Uppgifter kan även komma att lämnas ut till våra återförsäkrare och företag som vi samarbetar med för försäkringsförmedling, riskbedömning, skadereglering, marknadsföring, uppföljning och försäkringsadministration.

Du kan begära rättelse av felaktiga personuppgifter och även skriftligen meddela att personuppgifterna inte får användas för direkt marknadsföring.

Personuppgifter kan för nu angivna ändamål komma att lämnas ut till bolag inom den koncern vi tillhör och till

andra företag som koncernen samarbetar med, såväl inom som utom EU- och EES-området.

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder vi oss också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om anmälda skador samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att *Ikano Försäkring* får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. *Ikano Försäkring* äger rätt att anmäla och registrera skador med anledning av dessa försäkringar till GSR.

18. Ångerrätt

Om du som är konsument inte är nöjd med ditt köp av försäkringen har du ångerrätt. Du behöver meddela *Ikano Försäkring* om detta inom 30 dagar från den dag du har fått bekräftelse på att försäkringen har börjat gälla. Inbetald premie kommer att betalas tillbaka. Kontakta kundtjänst på telefon 08-506597 02 eller skriv till oss på adress *Ikano Försäkring*, Kundservice, Box 1202, 172 24 Sundbyberg, eller skicka epost på forsakring@ikano.se. Det är viktigt att uppmärksamma att utövande av ångerrätten innebär att du inte har, eller anses ha haft, något försäkringsskydd.

19. Om du inte är nöjd

Om du av någon anledning inte är nöjd med hur vi har hanterat ett ärende ber vi att du hör av dig så snart som möjligt till oss. Har du klagomål bör du först och främst vända dig till den medarbetare som du haft kontakt med angående det ärende som klagomålet gäller.

Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att skriftligen kontakta klagomålsansvarig. Bifoga kopior på relevanta handlingar. Det är bra om du anger vilka medarbetare du haft kontakt med i ärendet, samt när dessa kontakter skett. Skicka ditt brev till: *Ikano Försäkring*, Klagomålsansvarig, Box 1202, 172 24 Sundbyberg.

Om vi inte kan besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att vi tar emot klagomålet får du skriftlig information om detta samt information om den fortsatta handläggningen av ditt ärende.

Om du inte är nöjd efter att du klagat skriftligen och fått ditt ärende behandlat kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden eller allmän domstol. Du kan också få kostnadsfri hjälp från instanser som Konsumenternas bank- och finansbyrå, Konsumenternas

försäkringsbyrå och konsumentvägledningen i din kommun.

20. Ordlista

Efterskydd

Med *efterskydd* menas att försäkringen under vissa omständigheter kan fortsätta att gälla under tre månader efter försäkringstiden.

Ekonomisk invaliditet

Med *ekonomisk invaliditet* menas en bestående nedsättning av barnets arbetsförmåga om minst 50 % på grund av *försäkringsfallet* och som kan fastställas objektivt. Nedsättningen betraktas som bestående när det inte längre är möjligt att uppnå tidigare arbetsförmåga genom rehabilitering. *Olycksfallsskadan* ska dessutom ha medfört *medicinsk invaliditet*. *Invaliditeten* ska ha påvisats inom tre år från *olycksfalls-skadan*.

Försäkrad

Med *försäkrad* avses den på vars liv eller hälsa försäkringen gäller.

Försäkringsfall

Med *försäkringsfall* menas en händelse som när den inträffar medför rätt till ersättning från försäkringen enligt villkoren för försäkringen.

Gruppavtal

Med *gruppavtal* menas det avtal som grupp-företrädaren har ingått med *Ikano Försäkring* avseende VÅXA Barn- och ungdomsförsäkring.

Ikano Försäkring

Ikano Försäkring AB, 516401-8227

Invaliditet

Med *invaliditet* menas en bestående nedsättning av fysisk eller psykisk funktion eller arbetsförmåga, som är orsakad av *sjukdom* eller *olycksfallsskada* och kan fastställas objektivt.

Medicinsk invaliditet

Med *medicinsk invaliditet* menas *invaliditet* som kan fastställas oberoende av din arbetsförmåga. Förlust av inre organ räknas som *medicinsk invaliditet* även om den fysiska eller psykiska funktionen inte sätts ned. *Invaliditeten* ska ha påvisats inom tre år från *olycksfallsskadan*.

Norden

Med *Norden* menas Sverige, Norge (utom Spetsbergen), Finland, Island och Danmark (utom Grönland och Färöarna).

IKANO
Försäkring

d. Epidemier: Försäkringen gäller inte för kollektiv sjukdomssmitta där myndigheterna leder insatserna för de drabbade.

e. Terrorhandling: Försäkringen gäller inte för skador som är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller som följd av *terrorhandling*. Med *terrorhandling* avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att allvarligt skrämja en befolkning, otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att föra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd, eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

f. Krig eller politiska oroligheter: Försäkringen gäller inte för *försäkringsfall* som uppkommer i samband med att den *försäkrade* deltar i, eller närvarar vid, väpnad konflikt eller krigsliknande politiska oroligheter i Sverige eller utomlands.

Om väpnad konflikt eller krigsliknande politiska oroligheter bryter ut där den *försäkrade* vistas utanför Sverige så gäller begränsningen ovan inte under de tre första månaderna efter utbrottet, förutsatt att den *försäkrade* inte upprätthåller någon yrkesmässig funktion i förhållande till händelsen.

När det gäller krig i Sverige gäller försäkringen för dödsfall enligt vad som framgår av lag (1999:890) om försäkringsverksamhet under krig, krigsfara m.m.

g. Atomkärnreaktion: Försäkringen gäller inte för *försäkringsfall* som har uppstått i samband med atomkärnreaktion, inklusive kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall.

h. Brottslig handling: Försäkringen gäller inte för *försäkringsfall* som har samband med att den *försäkrade* har utfört eller medverkat till en brottslig handling som enligt svensk lag kan medföra böter eller fängelsestraff.

i. Force Majeure: *Ikano Försäkring* är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller behandling av skadad person fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av arbetsmarknadskonflikt, strejk, lockout,

blockad, konfiskation eller nationalisering, myndighets åtgärder, naturkatastrof eller skada på person och egendom genom order från regering eller myndighet eller liknande händelser utanför *Ikano Försäkrings* kontroll.

j. Framkallande av *försäkringsfall*: Försäkringen gäller inte för *försäkringsfall* som har framkallats, eller vars följder har förvärrats, av den *försäkrade* själv med uppsåt. Om den *försäkrade* själv genom grov vårdslöshet har framkallat ett *försäkringsfall* eller förvärrat följderna av detta reduceras ersättningen i den omfattning som är skälig med hänsyn till den *försäkrades* förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om det kan antas att den *försäkrade* har agerat eller underlåtit att agera med insikt om att detta innebär en betydande risk för att *försäkringsfallet* skulle inträffa. Detta undantag gäller enbart *försäkrade* som var myndiga vid *försäkringsfallet*.

10. Överlåtelse och pantsättning
Försäkringen får inte överlåtas eller pantsättas.

11. När försäkringen upphör

11.1 Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen. Om försäkringstagaren säger upp en försäkring upphör den vid den tidpunkt som försäkringstagaren anger (men tidigast det datum som meddelande om uppsägningen togs emot av *Ikano Försäkring*). Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen att upphöra genast. Uppsägningen ska vara skriftlig om försäkringen gällt under minst en (1) månad.

11.2 Försäkringen för enskild *försäkrad* upphör automatiskt utan uppsägning:

- den dag den *försäkrade* uppnår en ålder av 25 år eller
- den dag den *försäkrade* bosätter sig utomlands
- om den *försäkrade* avlider under försäkringstiden (vid dödsfall gäller försäkringen till dess eventuella ersättning på grund av dödsfallet betalats ut enligt försäkringsvillkoren), eller
- om gruppavtalet sägs upp.

11.3 *Ikano Försäkring* får säga upp försäkringen eller förändra försäkringsvillkoren. Uppsägning eller ändring från *Ikano Försäkrings* sida får göras vid försäkringstidens utgång. En ändring av försäkringsvillkoren träder ikraft tidigast en (1) månad efter meddelande om ändringen. *Ikano Försäkring* har även rätt att säga upp försäkringen på grund av obetald premie.

11.4 Premier som är betalade i förskott

när försäkringen upphör återbetalas om de överstiger 50 kronor.

12. Efterskydd

Om barnet lämnar *gruppen* fortsätter försäkringen att gälla under tre månader.

Detta gäller inte om:

- barnet hade omfattats av försäkringen i kortare tid än sex månader när den upphörde,
- barnet har uppnått 25 års ålder,
- barnet bosätter sig utomlands, eller
- *gruppavtalet* upphör på grund av uppsägning från *gruppens* sida.

13. Fortsättningsförsäkring

Om *Ikano Försäkring* eller gruppförträdaren säger upp försäkringen har barnet rätt att teckna en *fortsättningsförsäkring* inom tre månader efter att försäkringen har upphört. Med *fortsättningsförsäkring* menas en likvärdig försäkring utan krav på förnyad hälsoprövning. Premien för en *fortsättningsförsäkring* behöver inte vara samma som för den ursprungliga försäkringen. Fortsättningsförsäkringen får tecknas med samma utformning eller den närmast liknande försäkringsform som *Ikano Försäkring* då tillhandahåller för personer som nytecknar försäkring som ett enskilt avtal.

Barnet har inte rätt till *fortsättningsförsäkring* vid flytt till utlandet om inte *Ikano Försäkring* särskilt har medgivit det. Barnet har inte heller rätt till fortsättningsförsäkring om barnet har fått eller kan få försäkringsskydd av samma slag som tidigare, eller om försäkringen gällt under mindre än sex månader.

14. Preskription

Rätten till ersättning eller annat försäkringsskydd går förlorad om talan inte väcks mot oss inom tio år från *försäkringsfallet*. Om anspråket har framställts till oss inom denna tid, kan talan mot oss alltid väckas inom sex månader från att vi tagit slutlig ställning till anspråket.

15. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för VÄXA Barn- och ungdomsförsäkring är *Ikano Försäkring AB* (516401-8227), nedan kallad *Ikano Försäkring*, med adress, Box 1202, 172 24 Sundbyberg. *Ikano Försäkring* står under Finansinspektionens tillsyn.

För försäkringsavtalet gäller det som anges i försäkringsbeskedet, dessa villkor, *gruppavtalet* (se avsnitt 16 Grupp-försäkring) försäkringsavtals-

IKANO
Försäkring

Bilaga 6

Bekräftelse på bilförsäkring för personbil och lätt lastbil

Registreringsnummer:

Datum för ägarbyte: Köparens namn:

När du köper ovanstående bil kommer den vara kostnadsfritt försäkrad via Trygg-Hansa och Blockets grupp-försäkringslösning. Försäkringen gäller från den stund bilen byter ägare under förutsättning att ägarbytet registreras hos Transportstyrelsen inom 10 dagar.

Vad ingår i försäkringen?

Trafikförsäkring	Brand	Glasrutor	Stöld och inbrott	Motor och elektronik	Hyrbil
Druille*	Kris hjälp	Bärgning	Rättsskydd	Vagnskada	

*Gäller endast personbil

Vilka bilar får försäkringen?

Tvåveckorsförsäkringen gäller för personbilar och lätta lastbilar som annonseras av en privatperson på Blocket, och som köps av en privatperson. De försäkras automatiskt i två veckor direkt från ägarbytet, om ägarbytet registreras hos Transportstyrelsen inom 10 dagar. Om anmälan kommer in senare gäller försäkringen från ankomstdagen – den dag som registreras som ägarbytesdag i vägtrafikregistret.

Har bilen vagnskadegaranti? Eller är den äldre än 15 år?

Om din bil har en gällande vagnskadegaranti får den en försäkring som innehåller allt ovan, utom Vagnskada. Den har ju redan motsvarande skydd. Vagnskada ingår inte heller om bilen är äldre än 15 år.

Är bilen avställd?

Om bilen är avställd i vägtrafikregistret får den en Avställningsförsäkring. Vill du ställa på bilen igen, kontakta oss på Trygg-Hansa. Vi hjälper dig att ändra försäkringen.

Vilka bilar är undantagna?

Bilen med ett marknadsvärde över 500 000 kr och bilar avsedda för yrkesmässig trafik omfattas inte av tvåveckorsförsäkringen. Försäkringen är

begränsad till tre bilar per köpare och år. Köpare utan svenskt person- eller samordningsnummer eller svensk adress erbjuds inte försäkringen.

Vad händer efter 14 dagar?

I god tid innan de två veckorna gått får du ett erbjudande om en bilförsäkring anpassad för just din bil. Den är framtagen av Trygg-Hansa i samarbete med Blocket just för bilar som köpts begagnade från privatpersoner. Den innehåller bland annat ett erbjudande om ett extraskydd för skador på motor, växellåda och elektronik under de första sex månaderna. Om du inte vill teckna den försäkringen behöver du inte göra någonting. Tvåveckorsförsäkringen avslutas automatiskt.

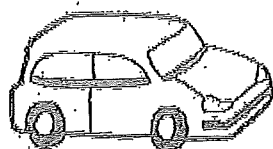
Rallybilar, fordon utan teknisk data och bilar avsedda att användas i företagsverksamhet kommer inte att erbjudas en Hel- eller Halvförsäkring efter de 14 dagarna. De erbjuds en Trafikförsäkring. Fullständiga villkor och mer information finns på blocket.trygghansa.se.

Vill du veta mer?

Besök blocket.trygghansa.se. Du är också välkommen att ringa Trygg-Hansas kundservice för Blocket-kunder på telefon 0771-111 650. Vi finns på plats alla dagar 7 till 21.

2014/1008-10

Gratis automatisk försäkring om du köper begagnad bil på Blocket
Många glömmer att försäkra sin bil när de just köpt den. Därför har vi tillsammans med Trygg-Hansa tagit fram ett grupp-försäkringsavtal som automatiskt träder i kraft vid ägarbytet och gäller i 14 dagar. Köparen riskerar alltså inte att köra oförsäkrad de första dagarna. Försäkringen gäller upp till 3 bilar per köpare och år. Läs mer om den automatiska tvåveckorsförsäkringen.



Bilar med denna symbol
i annonsen är försäkrade
för privatköpare

En unik bilförsäkring med extra trygghet efter de 14 dagarna
Den som har fått den automatiska grupp-försäkringslösningen erbjuds också att förlänga tryggheten genom en speciell bilförsäkring vi tagit fram i samarbete med Blocket för dig som köper en begagnad bil från en privatperson. Den ger ett bra grundskydd, anpassat till just din bil. Du får också ett unikt erbjudande för extra trygghet de första sex månaderna. Läs mer om vår bilförsäkring här.

Checklista när du köper bil

Det är mycket som behöver kollas upp och checkas av vid köp av en bil, och det kan vara lätt att glömma en del viktiga punkter. Därför har vi tagit fram en praktisk checklista. Den tar upp frågor du borde ställa till säljaren, saker du bör kolla med Transportstyrelsen och vad du bör göra när du tittar närmare och provkör bilen. Dessutom finns en länk här nedan till en guide till hur ett säkert bilköp går till.

☒ Checklista när du köper bil

☒ Snabbguide till ett säkert bilköp

Frågor om försäkringen?

Ring vår kundservice för Blocket-kunder på 0771-111 650. Vi finns på plats alla dagar 7 - 21.

2014/1009-10

Gärningsägare

Försäkring Om 022
 0771-524 224 Kontakta oss

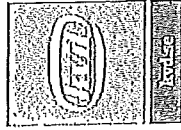
Bilförsäkring

När din bil råkar ut för en olycka, eller om du råkar ut för en olycka, så kan du få hjälp. Vi ordnar bergning, verkstad och hyrbil - allt för att du ska kunna fortsätta din resa.



Bilförsäkring

Genomgå och YVD ger dig en gratis bilförsäkring i 14 dagar. Då kan du känna på hur bra det är att ha en bilförsäkring. Om du vill fortsätta med din bilförsäkring, så kan du teckna en bilförsäkring med olika försäkringar som täcker ditt behov.



Våra
 djurkollisionsförsäkringen
 för reducerad
 självrisk på
 vagnskador

- * Lägre självrisker
- * Premierer dig som har fått skador
- * Afsäkra din (Dyr) i inget Bada i hel- och halvårsbeting

Personskador på färd, passagerare och medförförare	Trafikförsäkring	Bilförsäkring	Hjälpsäkring
Skador på annans egenhet	☒	☒	☒
Skador på annans egenhet	☒	☒	☒
Brand	☒	☒	☒
Stöld	☒	☒	☒
Kidnapp	☒	☒	☒
Rådning	☒	☒	☒
Rännskydd	☒	☒	☒
Motorcykel	☒	☒	☒
Alkoholl	☒	☒	☒
Kollision	☒	☒	☒
Dikeringar	☒	☒	☒
Vagnskador	☒	☒	☒

Skickat: den 4 juli 2016 08:14
Till: Konsumentverket
Ämne: Marknadsföring
Bifogade filer: Husqvarna.pdf

Ärendebeskrivning

Tyd av vara/tjänst: Övrigt

Hur kom du i kontakt med marknadsföringen? Adresserad reklam

När kom du i kontakt med marknadsföringen? 2016-07-01

Bakgrund till anmälan:

Fått erbjudande om "Förläng din försäkring", jag har aldrig tecknat eller har någon försäkring på denna produkten jag köpte för mindre än en månad sedan.

Texten i erbjudandet "Försäkringen för ovanstående auto-klippare som du köpte hos din Husqvarnahandlare löper ut den 14 augusti. Vi erbjuder dig därför att förlänga försäkringen som ger dig ersättning om ditt objekt plötsligt slutar fungera på grund av ett funktionsfel eller yttre skador"

Detta är direkt felaktigt, jag har inte tecknat någon försäkring, och den kan således inte löpa ut, att vilseleda personer att tro att man behöver försäkra nya produkter man köper i Sverige för tex. "plötsligt slutar fungera" är bedrägeri, vi har 24 månaders garanti på alla produkter vi köper som privatperson.

Detta oseriösa företaget bör ni ta hand om omgående, så inte privatpersoner luras att betala pengar för något som inte behövs.

Tidigare kontakter:

Nej.

Övriga upplysningar:

..

Uppladdade bilagor

Bilaga 7

Skickat: den 11 mars 2015 08:39

Till: Konsumentverket

Ämne: Marknadsföring

Ärendebeskrivning

Typ av vara/tjänst: Finansiella tjänster

Produktnamn: Inkomstförsäkring

Hur kom du i kontakt med marknadsföringen? Adresserad reklam

När kom du i kontakt med marknadsföringen? 2015-03-10

Bakgrund till anmälan:

Jag har skickat en faktura till mig på 294kr för mars månad med 294kr rabatt för någon typ av inkomstförsäkring. På informationsbladet som medföljer "Efter första månaden så förlängs avtalet automatiskt för 294 kronor i månaden. Inte intresserad? Kontakta vår Kundservice på [blank] för avregistrering."

Jag är kund hos [blank] sedan tidigare men inte med någon form av försäkringstjänster. Mer information på deras hemsida [blank]

[blank] icles

Tidigare kontakter:

Skickat mejl om uppsägning av en försäkring jag aldrig velat ha eller beställt.

Övriga upplysningar:

Ni når mig på [blank]

Personinformation

[blank]

[blank]

Ålder: 18 år eller över

Från:
Skickat: den 10 mars 2015 20:03
Till:
Ämne: Oseriöst!!!!!!!!!!!!

Hej! (+ alla andra som fått kopior)

Jag fick brevet om intäktsförsäkringen. Jag tänker anmäla er till varenda instans jag kan hitta som tar emot en anmälan om såna här metoder att sälja försäkringar. Dessutom tänker jag leta upp så många företag jag hittar via er företagsguide och varna dem.

Hur i glödheta tror ni att de som samarbetar med er ska lita på er i fortsättningen när ni kör med omvända regler vid tecknande av försäkringar?

Det var det mest oseriösa jag varit med om hittills som företagare och då glömmar jag inte bluffaktura.

Har ni ens själva läst villkoren som är utskickade? Eftersom ni har formuläret att tacka nej på er websida förmodar jag att ni är införstådda med detta. Det kan aldrig i helsicke vara lagligt i Sverige att kräva att man måste tacka nej efter en gratismånad man inte bett om för att slippa bli fakturerad i fortsättningen. Hur ska man kunna lita på att ett ifyllt formulär inte helt enkelt kastas bort såvida man inte skickar det rek, glöm att jag skickar in det till er. Vill ni absolut ha det så skickar jag räkning på kostnaden för att skicka rekommenderat samt förlorad arbetstid för att syssla med sånt här trams. Om ni trodde att jag eventuellt är intresserad av att fortsätta samarbetet med er när potten är slut så kan ni glömma det.

www.

an_original.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJNSFWOZ6ZS23BMKQ&Expires=14260157...&signature=Gc3VkbjnwwveicevYZcZlnS7iXI%3D&response-content-disposition=filename%3D%22Int  ktsf  rs   kring_avanm  lan.pdf%22&response-content-type=application%2Fpdf

H  lsningar, inte speciellt trevliga,